

CAMERBAY.COM
Vendre et acheter
en toute confiance!



CAMERBAY.COM

Camerbay.com apporte la révolution dans le commerce en ligne au Cameroun. Désormais c'est tout le monde qui peut vendre ses produits ou en acheter en toute confiance au Cameroun !

Camerbay assure la confiance pour chaque transaction commerciale afin que le vendeur et le client puissent avoir le sourire après leur achat ou vente.

Nous garantissons la confiance avec deux procédures efficaces :

- Le client **paye d'abord** avant toute livraison du produit.
- La livraison est confirmée dans un Point Relai Camerbay dans la ville de livraison. Une **transaction confirmée** sécurise le vendeur et donne à l'acheteur la possibilité de contrôler le produit avant de le prendre.

CAMERBAY, C'EST QUOI ?

Camerbay est une Plate forme de vente et d'achat en ligne. Toute personne physique ou entreprise peut vendre ou acheter sur Camerbay. Vous pouvez créer immédiatement votre boutique privée virtuelle sur camerbay et mettre vos articles en ligne rapidement.

COMMENT CA MARCHE ?

Voici la procédure de vente et d'achat sur Camerbay :

Vendeur

- Le vendeur crée son compte vendeur et se connecte sur le site
- Le vendeur achete la Carte ARTICLE (Pour 5, 15 ou 30 articles)
- Le vendeur met ses articles en ligne
- Si le vendeur est abonné sur Camerbay, tous ses articles apparaissent dans sa boutique virtuelle sur Camerbay. Sinon ses articles apparaissent dans la liste de tous les articles.

Acheteur

- L'acheteur crée son compte acheteur et se connecte sur le site
- Il met les articles qu'il veut acheter dans le panier
- Le panier lui montre tous les coûts de sa commande, ainsi que les coûts de livraison et les frais internes de 10% du prix total des articles achetés.
- L'acheteur entame la commande. Il choisit un mode de paiement.



- Si le mode de paiement instantané comme PAYPAL, Carte de Crédit, YUP , Carte Bleue ou Sofortüberweisung aboutit, sa commande est validée en ligne.
- Si le mode de paiement n'est pas validé en ligne (Orange Money, MTN Money, RIA, Western Union, YUP), la commande sera en instance jusqu'à ce que le mode de paiement soit validé par Camerbay après réception du paiement.
- Dès que la commande est validée, la procédure de livraison est enclenchée.
- Le vendeur est informé et doit remettre la marchandise au Client au Point Relai Camerbay dans les délais prévus.
- Un Agent Camerbay va valider la transaction dans le système dès que le client va récupérer sa marchandise sans objections. Si le vendeur ne peut pas remettre la marchandise directement au Client, elle sera remise au Client par un Agent de Camerbay au Point Relai Camerbay de la ville de livraison.
- Dès que la transaction est validée, La procédure de répartition de la somme relative à la dite vente (montant de la vente et commission sur vente) est entamée dans le système.
- Le vendeur peut enclencher à tout moment la procédure virement de son argent par un mode prédéfini (Orange Money, MTN Money, Virement bancaire, Paypal, YUP).

Livraison

Camerbay connaît les modes de livraison suivants :

Point Relai Camerbay dans la même ville. Prix : 0 Euro (0 FCFA)

Si le vendeur et l'acheteur ont la même ville de livraison, aucun frais de livraison ne sera demandé à l'acheteur. Le vendeur et l'acheteur se rencontrent au Point Relai Camerbay et valident la transaction devant un Agent Camerbay.

Point Relai Camerbay à Yaoundé ou Douala. Prix : 1,52 Euro (1000 FCFA)

Si le vendeur et l'acheteur ont des villes de livraison différentes et que leurs villes sont **Yaoundé ou Douala**, les frais de livraison payés par l'acheteur sont de 1,52 Euro (Soit 1000 CFA) pour **trois** articles dans le paquet. Six articles coûteront 2000 CFA. 9 articles coûteront 3000 CFA.

L'acheteur viendra récupérer son article au Point Relai Camerbay de sa ville et la transaction sera validée par un Agent Camerbay.

Point Relai Camerbay en dehors de Yaoundé ou Douala. Prix : 4,58 Euro (3000 FCFA)

Si le vendeur et l'acheteur ont des villes de livraison différentes et que leurs villes ne sont pas **Yaoundé ou Douala**, les frais de livraison payés par l'acheteur sont de 4,58 Euro (Soit 3000 CFA) pour **trois** articles dans le paquet. Six articles coûteront 6000 CFA. 9 articles coûteront 9000 CFA.

Important ! Le facteur Poids peut jouer un rôle important et il en sera tenu compte si c'est nécessaire.

CAMERBAY.COM

**Vendre et acheter
en toute confiance!**



L'acheteur viendra récupérer son article au Point Relai Camerbay de sa ville et la transaction sera validée par un Agent Camerbay.

Livraison à partir de l'étranger ou vers l'étranger

Si le vendeur est à l'étranger et la marchandise doit être livrée au Cameroun ou Vice-Versa, les frais réels de livraison, de taxes et de douane de la marchandise **doivent être communiqués** à l'acheteur dans des délais de **24 à 48h**. Ils doivent être payés par l'**acheteur** avant la livraison de l'article.

Délais de livraison

Dès que la commande est validée, le vendeur doit remettre l'article à l'acheteur au Point Relai Camerbay le plus rapidement possible sinon des frais supplémentaires seront imputés par camerbay comme pénalité.

Point Relai Camerbay dans la même ville : 48 heures

Si le vendeur et l'acheteur ont la même ville de livraison, le vendeur doit remettre l'article au Client au point Relai Camerbay dans l'intervalle de 48h.

Point Relai Camerbay à Yaoundé ou Douala : 48 heures

Si le vendeur et l'acheteur ont des villes de livraison différentes et que leurs villes sont **Yaoundé ou Douala**, le vendeur doit remettre l'article au Point Relai Camerbay **de sa ville** dans l'intervalle de 48h.

Point Relai Camerbay en dehors de Yaoundé ou Douala : 48 heures

Si le vendeur et l'acheteur ont des villes de livraison différentes et que leurs villes ne sont pas **Yaoundé ou Douala**, le vendeur doit remettre l'article au Point Relai Camerbay **de sa ville** dans l'intervalle de 48h.

Livraison à partir de l'étranger ou vers l'étranger : Envoi avant 72 heures

Si le vendeur est à l'étranger et la marchandise doit être livrée au Cameroun ou Vice-Versa, le vendeur doit **prouver** que la marchandise a été envoyée par **voie postale** au Point Relai Camerbay au Cameroun en l'intervalle de 72 heures sinon des frais supplémentaires lui seront imputés par Camerbay comme pénalité.

Si vous voulez vendre sur Camerbay, ouvrez le guide vendeur maintenant et créez votre boutique virtuelle **gratuitement**.

Si vous voulez acheter sur Camerbay, ouvrez le guide acheteur maintenant et faites vos achats en toute confiance.